

令和8年6月19日
株式会社 もち吉

【商品回収に関するお詫びとお知らせ】

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売いたしました「梅の香餅」の一部におきまして、「チーズおかき」が混在していたことが分かりました。

当該商品をすでにお買い上げのお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品を回収し、ご返金の対応をさせていただきます。

誠に恐れ入りますが、お手元に当該商品がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしまして、今後このような事態が発生しないよう、より一層の品質管理を強化してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名：梅の香餅 / 賞味期限：26.07.30

【不具合内容について】

商品の外袋は「梅の香餅」となっておりますが、中身に「チーズおかき」が混在していることが分かりました。混在品に関し、これら二つの商品のアレルギー物質は同じであり、お召し上がりいただいても健康被害等の問題はございません。

なお、「梅の香餅」につきましては、生産体制の見直しの間、販売を控えさせていただきます。

【対応方法（返金・交換）】

大変お手数ですが、当該商品を弊社店舗へ直接お持ちいただくか、下記のお問い合わせ先まで料金着払いにてご送付ください。後日、商品代金をご返金させていただきます。

【商品ご送付先・お問い合わせ先】

会社名：株式会社もち吉 お客様相談室

住 所：〒822-8585 福岡県直方市下境 2400

電話番号：0120-82-4567

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

メールアドレス：soudan@mochikichi.co.jp（対応時間：9:00～17:00）